

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan merupakan fasilitas bagi mahasiswa untuk belajar bekerja dan bersosialisasi di dunia kerja. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti kegiatan perkuliahan dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan serta mendapatkan pengalaman baru di dunia kerja.

Dari kegiatan yang telah terlaksana selama Praktik Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel D.I. Yogyakarta, selama dua bulan yaitu dari tanggal 2 Maret 2020 sampai 1 Mei 2020 dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penulis mendapatkan berbagai pengalaman salah satunya pengalaman bekerja secara langsung di dunia kerja.
2. Penulis dituntut untuk dapat bersosialisasi dengan cepat di perusahaan, karena hal ini yang dapat memudahkan dan menciptakan kenyamanan ketika bekerja.
3. Meningkatkan wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan kemandirian selama berada di dunia kerja.

Penulis juga dapat menyimpulkan bahwa, jika menjadi seorang *Account Manager* selain harus mempunyai keahlian bernegosiasi dan mempresentasikan produk ke klien, *Account Manager* juga harus sangat memperhatikan administrasi dengan teliti supaya pekerjaan menjadi lebih mudah. Selain itu selalu *follow up* baik ke klien (eksternal) maupun teknisi (internal) untuk memastikan pekerjaan sudah selesai dengan baik dan benar. Selalu memberikan yang terbaik dalam melayani klien, supaya klien akan terus memperbarui kontrak berlangganan setiap tahun. Meskipun terdapat kendala dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan terkait *work from home*, penulis tetap memberikan hasil yang terbaik untuk membantu *Account Manager* dalam menyelesaikan pekerjaan administrasinya.

B. Saran-saran

Saran diperlukan untuk menjadikan perusahaan lebih baik lagi. Berikut saran untuk PT. Telkom Witel Yogyakarta dan untuk Akademik.

B.1. Saran untuk PT. Telkom Witel Yogyakarta

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Yogyakarta untuk terus dapat memberikan fasilitas kepada peserta Praktik Kerja Lapangan. Profesionalitas karyawan dan suasana kondusif dalam lingkungan kerja PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Yogyakarta sudah sangat baik, hendaknya selalu ditingkatkan dan dipertahankan agar sikap profesionalitas serta suasana kondusif dalam lingkungan kerja selalu tercipta. Kedepannya lebih melibatkan peserta Praktik Kerja Lapangan dalam berhubungan dengan klien, sehingga dapat mempelajari ilmu lebih banyak lagi.

B.2. Saran untuk Akademik

Mengharapkan kampus agar selalu meningkatkan dan memperbarui sistem pengajaran dan materi yang diberikan kepada mahasiswa agar mahasiswa dapat terus berkembang dengan baik dan tidak tertinggal dengan situasi kerja yang sebenarnya. Sehingga, jika sedang mengikuti Praktik Kerja Lapangan akan lebih baik dan bisa memberikan hasil yang maksimal untuk perusahaan.