

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

Jackman. A. 2005. *How To Negotiate : Teknik Sukses Bernegosiasi*. Jakarta: Erlangga.

Kotler Philip, Armstrong. 1997. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Pujianto, Koes. 2002. *Account Handling*. Jakarta: Markaetama.

Purwanto, Djoko. Drs M.B. A. 2006. *Komunikasi Bisnis. Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.

Robbins, Stephen.P. 2003. *Perilaku Organisasi Diterjemahkan : Molan*. Jakarta: PT Indeks.

Swastha, Basu. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI

Jurnal:

McGuire, R. (2004) Negotiation : An In Important Life Skill. *Jurnal The Pharmaceutical*. Vol.273, 23-25.

Rustono. (2008) Peran Komunikasi dan Negosiasi Dalam Hubungan Pemutusan Kerja (PHK). *Jurnal Pengembangan Humaniora*, Vol. 8, No 3.

Internet:

Ramadhan, Bagus. 2020. "Data Internet di Indonesia dan Perilakunya Tahun 2020". <https://teknoia.com/data-internet-di-indonesia-dan-perilakunya-880c7bc7cd19>
Diakses tanggal 18 Mei 2020, pukul 20.00.

Telkom. 2020. "Tentang Telkomgroup". https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat.
Diakses tanggal 18 Mei 2020, pukul 21.00.

LAMPIRAN



Rapat bersama Dinas Pendidikan Yogyakarta



Suasana saat Praktik Kerja Lapangan (PKL)



Berkunjung ke kantor Sekertariat Daerah
bersama Senior Account Manager