

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROSES PRODUKSI KONTEN INSTAGRAM OLEH HUMAS PT
ANGKASA PURA I (PERSERO) KANTOR CABANG BANDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini Disusun Untuk Memenuhi

Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi

Dengan Spesifikasi Hubungan Masyarakat



Disusun Oleh:

Indri Y. Lada

2018/PR/5311

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PROSES PRODUKSI KONTEN INSTAGRAM OLEH HUMAS
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) KANTOR CABANG
BANDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini Disusun untuk Memenuhi
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Dengan
Spesifikasi Hubungan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta**

Disusun Oleh :

Indri Y. Lada

2018/PR/5311

Disetujui Oleh :

STIKOM
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI
YOGYAKARTA

Rofiq Anwar, M.A

Dosen Pembimbing

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI (STIKOM) YOGYAKARTA

PUBLIC RELATIONS

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini telah diterima dan disahkan sebagai Laporan Tugas Akhir dan telah dipresentasikan dihadapan dosen penguji *Public Relations* Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 4 Agustus 2021
Jam : 10.00 WIB-12.00 WIB
Tempat : Kampus STIKOM Yogyakarta
(<https://us02web.zoom.us/j/89250688238?pwd=eEVCUkVid29UanlnNcGZXT0N4dG9tdz09>)

1. Rofiq Anwar, M.A
(Pembimbing dan Penguji I)
2. Djati Prasetyani Hadi, M.A
(Penguji II)
3. Entus Nuryana Ahmad, S.Sos, M.Ikom
(Penguji III)

Mengesahkan




Dra. Sudaru Murti, M.Si
(Ketua Stikom Yogyakarta)

Mengetahui



Djati Prasetyani Hadi, M.A
(Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat)

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Nama : Indri Y. Lada
Nim : 2018/PR/5311
Judul Laporan : “Proses Produksi Konten Instagram Oleh Humas PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis yang saya buat berupa laporan ini bersifat orisinal, murni karya saya, merupakan deskripsi atas latihan kerja profesional selama saya menempuh praktik kerja lapangan di PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dengan bimbingan dosen pembimbing.
2. Karya ini bukan plagiasi (*copy paste*) karya orang lain, kecuali yang saya kutip seperlunya untuk mendukung argumentasi yang saya buat, dan kemudian saya cantumkan sumbernya secara resmi dalam daftar pustaka laporan sebagai rujukan ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan tindakan plagiasi dan pelanggaran etika akademis, yang secara sah dapat dibuktikan dengan dokumen-dokumen yang terpercaya keasliannya oleh pimpinan STIKOM, maka saya bersedia dicabut gelar atau hak saya sebagai Ahli Madya komunikasi, yang kemudian dipublikasikan secara luas oleh STIKOM.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 1 Agustus 2021


Indri Y. Lada

MOTTO

“Kejarlah baju wisuda mu sebelum engkau mengejar baju pengantin”

“Berani bermimpi berani bertanggung jawab, berusaha sebisa mungkin untuk menggapainya jangan pantang menyerah karena Allah akan selalu memberikan jalan terbaik kepada orang-orang yang mau berusaha”

“Siapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka harus disertai dengan ilmu. Dan siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, juga harus dengan ilmu”

(Imam Syafi’i)

“Menuntut ilmu adalah taqwa, menyampaikan ilmu adalah ibadah, mengulang-ulang ilmu adalah zikir, mencari ilmu adalah jihad”

“ Ciri yang membedakan manusia dan hewan adalah ilmu. Manusia adalah manusia mulia yang mana ia menjadi mulia karena ilmu, tanpa ilmu mustahil ada kekuatan”

(Imam Al_Ghazali)

“Berdoa tanpa belajar akan jadi doa yang kosong, belajar tanpa berdoa akan jadi usaha yang buta.

(Karl Barth)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur atas selesai nya laporan tugas akhir ini sehingga dapat saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rakhmat dan karunia-nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran dalam menghadapi segala ujian dan tantangan selama menempuh pendidikan di Yogyakarta.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi, Bapak Yusmin dan Ibu Emi yang selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang yang luar biasa, semangat, tenaga, dan pengorbanannya untuk saya. Semoga apa yang saya persembahkan ini dapat membuat mama dan papa bangga.
3. Kaka Tertua Fidan Y. Lada dan kedua adik Rifaldi Y. Lada dan Asmina Y. Lada. Mari kita sama-sama semangat berjuang dan berdoa untuk membahagiakan dan membuat bangga kedua orang tua kita.
4. Keluarga besar dari kedua orang tua saya yang sudah menyemangati dan mendoakan saya.
5. Dan semua teman-teman ku tercinta terima kasih sudah mendukung dan memberi semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan yang maha esa atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Produksi Konten Instagram Oleh Humas PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. Praktik kerja lapangan ini di laksanakan selama tiga bulan terhitung mulai dari tanggal 15 Maret sampai 18 Juni 2021 di PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar ahli madya di Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta. Dalam proses pelaksanaan PKL dan penyusunan atau penulisan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Diri sendiri, terima kasih karena sudah berjuang dan bertahan dalam segala situasi dan kondisi sehingga bisa sampai pada tahap ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Yusmin dan Ibu Emi yang selalu memberikan dukungan penuh, mendoakan, menasehati, dan menyemangati penulis dalam segala hal.
3. Saudara kandung penulis, Fidan, Rifaldi, dan Asmina yang selalu mendukung, menyemangati, dan mendoakan penulis.
4. Ibu Dra. Sudaru Murti, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta.
5. Bapak Rofiq Anwar, M.A selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan yang telah meluangkan waktunya memberikan semangat dan sabar dalam membimbing penulis dari awal hingga selesai.
6. Ibu Djati Prasetyani Hadi, M.A selaku Ketua Prodi D3-Public Relations Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta, yang telah membantu penulis selama proses menempuh pendidikan, memberikan semangat, motivasi serta bimbingan nya selama ini.

7. Seluruh Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta yang sudah membantu penulis dalam proses menempuh pendidikan selama ini.
8. General Manager, Bapak, Ibu, Mas dan Mba seluruh staff di PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adisutjipto. Bapak Pandu, Bapak Dadang, Mas Buyung, Mba Eka , Ibu Yani, Mas Risky dan seluruh staff PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan PKL, telah membimbing, memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama melaksanakan PKL.
9. Entus Nuryana Ahmad, S.sos, M.Ikom selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar Public Relations Ratna, Putri, Kiftyah, Icha, Bella, Nanda, Nia, Beby, Mei, Mba Sari, Mba Evi, dan Mba Nuri yang selalu menyemangati dan banyak membantu penulis selama berkuliah di Stikom Yogyakarta.
11. Mba Deni terima kasih sudah menjadi keluarga penulis selama berada di Yogyakarta yang selalu ada baik susah maupun senang, selalu memberi dukungan dan semangat dalam segala hal.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih, semoga dengan adanya laporan praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi dunia ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Public Relation.

Yogyakarta, 1 Agustus 2021



Indri Y. Lada

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR BAGAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan | 4 |
| 1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan..... | 4 |
| 1.5 Tempat Dan Waktu Praktik Kerja Lapangan | 5 |
| 1.6 Metode Pengumpulan Data | 6 |
| BAB II KERANGKA KONSEP | |
| 2.1 Penegasan Judul | 8 |
| 2.2 Konsep-Konsep Yang Digunakan | 9 |
| 2.2.1 <i>Public Relation</i> dan <i>Cyber Public Relations</i> | 9 |
| 2.2.2 Humas Pemerintahan..... | 15 |
| 2.2.3 Proses Manajemen PR..... | 16 |
| 2.2.4 Konten | 18 |
| 2.2.5 Media Sosial | 19 |
| 2.2.6 Instagram..... | 23 |

BAB III PROFILE PERUSAHAAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero)..... | 26 |
| 3.2 Visi dan Misi PT Angkasa Pura I (Persero) | 28 |
| 3.3 Nilai Yang Dipegang Oleh PT Angkasa Pura I (Persero)..... | 28 |
| 3.4 Arti Logo PT Angkasa Pura I (Persero)..... | 29 |
| 3.5 Pelayanan PT. Angkasa Pura I (Persero) | 30 |
| 3.6 Anak Usaha PT. Angkasa Pura 1 (Persero)..... | 31 |
| 3.7 Sejarah Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta | 33 |
| 3.8 Pelayanan Bandara Internasional Adisutjipto | 34 |
| 3.9 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> PT Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta | 36 |

BAB IV KEGIATAN PKL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Kegiatan PKL..... | 41 |
| 4.2 Deskripsi Tugas Praktik Kerja Lapangan | 56 |
| 4.3 Pembahasan | 57 |
| 4.3.1 kegiatan kehumasan yang Dilakukan Oleh Humas PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandara Adisutjipto | 57 |
| 4.4 Proses Produksi Konten Instagram Bandara Adisutjipto | 61 |
| 4.5 Contoh Konten Instagram Bandara Adisutjipto Yang Telah di Publikasikan | 69 |
| 4.6 Analisis Penulis..... | 85 |
| 4.7 Evaluasi | 91 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 94 |
| 5.2 Saran..... | 95 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------|----|
| Gambar 1 | 29 |
| Gambar 2 | 59 |
| Gambar 3 | 59 |
| Gambar 4 | 60 |
| Gambar 5 | 61 |
| Gambar 6 | 61 |
| Gambar 7 | 69 |
| Gambar 8 | 70 |
| Gambar 9 | 72 |
| Gambar 10 | 75 |
| Gambar 11 | 77 |
| Gambar 12 | 79 |
| Gambar 13 | 81 |
| Gambar 14 | 90 |
| Gambar 15 | 90 |
| Gambar 16 | 90 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------|----|
| Tabel 1 | 41 |
| Tabel 2 | 63 |
| Tabel 3 | 83 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|---------------|----|
| Bagan 1 | 36 |
| Bagan 2 | 62 |
| Bagan 3 | 65 |
| Bagan 4 | 67 |