

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PELAKSANAAN SOSIALISASI VIRTUAL “MILLENNIAL ROAD
SAFETY” OLEH HUMAS PT JASA RAHARJA CABANG D.I.
YOGYAKARTA SEBAGAI UPAYA MENEKAN TINGKAT
KECELAKAAN LALU LINTAS

Laporan Praktik Kerja ini disusun untuk Memenuhi Gelar Ahli Madya (A.Md)
dalam bidang Komunikasi dengan spesifikasi Hubungan Masyarakat



Disusun Oleh :

KIFTIYAH ANGGRAINI

2018/PR/5340

PROGRAM STUDI D3 HUBUNGAN MASYARAKAT

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNKASI

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PELAKSANAAN SOSIALISASI VIRTUAL “MILLENNIAL ROAD
SAFETY” OLEH HUMAS PT JASA RAHARJA CABANG D.I.
YOGYAKARTA SEBAGAI UPAYA MENEKAN TINGKAT
KECELAKAAN LALU LINTAS**

Laporan Praktik Kerja ini disusun untuk Memenuhi Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang Komunikasi dengan spesifikasi Hubungan Masyarakat



Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI D3 HUBUNGAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNKASI
YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini telah diterima dan disahkan sebagai Laporan Tugas Akhir dan telah dipresentasikan di hadapan dosen penguji Hubungan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 08 September 2021

Jam : 13.00 WIB

Tempat : Kampus STIKOM Yogyakarta

([https://us02web.zoom.us/j/83507802060?pwd=dWc5O](https://us02web.zoom.us/j/83507802060?pwd=dWc5OERsV0xiUVpvR05lR0tSWHlkZz09)

[ERsV0xiUVpvR05lR0tSWHlkZz09](https://us02web.zoom.us/j/83507802060?pwd=dWc5OERsV0xiUVpvR05lR0tSWHlkZz09))

1. Djati Prasetyani Hadi, M.A 
(Penguji I)
2. Firdha Irmawanti, M.A 
(Penguji II)
3. Ni Luh Ratih M.R., M.A 
(Pembimbing dan Penguji III)

Mengetahui,

Ketua STIKOM Yogyakarta

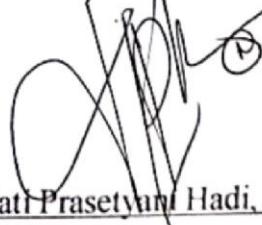



Dra. Sudaru Murti, M.Si

NIP : 19601218198702001

Mengesahkan,

Ketua Program Studi D3 Hubungan
Masyarakat



Djati Prasetyani Hadi, M.A

NIP : 197808142005012001

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Nama : Kiftiyah Anggraini

NIM : 2018/PR/5340

Judul Laporan : Pelaksanaan Sosialisasi Virtual "*Millennial Road Safety*" Oleh Humas PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kecelakaan Lalu Lintas

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis yang saya buat berupa laporan ini bersifat orisinal, murni karya saya, merupakan deskripsi atas latihan kerja profesional selama saya menempuh praktik kerja lapangan di PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta dengan bimbingan dosen pembimbing.
2. Karya ini bukan plagiasi (copy paste) karya orang lain, kecuali yang saya kutip seperlunya untuk mendukung argumentasi yang saya buat, dan kemudian saya cantumkan sumbernya secara resmi dalam daftar pustaka laporan sebagai rujukan ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan tindakan plagiasi dan pelanggaran etika akademis, yang secara sah dapat dibuktikan dengan dokumen-dokumen yang terpercaya keasliannya oleh pimpinan STIKOM, maka saya bersedia dicabut gelar atau hak saya sebagai Ahli Madya komunikasi, yang kemudian dipublikasikan secara luas oleh STIKOM.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 06 September 2021



Kiftiyah Anggraini

MOTTO

"Kita tidak pernah bisa jika mengharapkan orang lain harus menjadi seperti apa yang kita mau, tapi kita bisa mengontrol seperti apa harusnya kita bersikap"

"If you have to choose between being kind & being right, choose being kind & you will always be right"

"Hidup adalah Proses, Hidup adalah Belajar, tanpa ada batas umur, tanpa ada kata tua. Jatuh, berdiri lagi... Kalah, mencoba lagi... Gagal, bangkit lagi...

NEVER GIVE UP! Sampai Tuhan berkata : WAKTUNYA PULANG"

"Siapa yang beriman kepada Allah dan hari akhir, hendaknya ia berkata baik atau lebih baik diam (jika tidak mampu berkata baik)" – HR : Al Buhari dan Muslim

"You're not obligated to win. You're obligated to keep trying. To the best you can do everyday." – Jason Mraz

"If a tiny creature such as the caterpillar, can endure all the complexity and intricacy of its transformation to become a butterfly: there is no reason for us humans not to do the same thing"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga diberikan kemudahan dan cukup untuk menampung proses belajar di Stikom Yogyakarta.
2. Diri sendiri penulis. Terima kasih banyak sudah berjuang dan bertahan hingga sejauh ini.
3. Orang tua penulis yang penulis cintai dan sayangi Bapak Saman dan Ibu Yuli Mulyanah yang telah merawat dan mendidik penulis dengan penuh perjuangan dan selalu mendoakan penulis.
4. Adik penulis yang penulis sayangi dan banggakan, Firman Dwi Rahmatulloh dan Muhammad Ardhani Dzaky Abizar yang selalu menjadi supporter penulis.
5. Keluarga besar penulis, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
6. Dosen-dosen PR beserta dosen lintas jurusan Stikom Yogyakarta, Pak Mantri, Mbak Ratih, Mbak Djati, Mbak Firdha, Pak Rofiq, Pak Muntaha, Mas Entus, Pak Yoyok, Bu Murti, Mas Fedy, Mas Miko, Mas Pampam, Mbak Hanif yang sudah memberikan begitu banyak ilmu hingga sejauh ini.
7. Seluruh guru penulis serta banyak orang yang pernah terlibat dalam kehidupan penulis, yang memberikan ilmu, membentuk mental, dan selalu mendukung dan mendoakan penulis.
8. Rekan-rekan selama kuliah, Muhammad Fadel Abdul Rofiq, Indri Y. Lada, Stella Lucia Mellysa J.K, Ratna Triyani, Bella Vista Baumanns, Putri Kasmadian, Ramdina Annisa Putri, Beby Deshinta, Nanda Kartika, Tia Eka Raisa, Galuh Megawati, Nuri Latifah, Nia Indriyani, Mei Indah yang memberikan semangat, cerita, dan berjuang bersama.
9. Sahabat-sahabat di rumah, Dewi Fortuna Shasabila Ainy, Valentin Idrus Santa, Sattvika, Nanda Apriyanti, Mela Nungky Kusuma Wardani, Erina

Devista, Daniar Rizky, M. Hafidh Taqiudin yang selalu membantu memberi semangat, doa, nasehat walaupun dari jauh.

10. Seluruh pejabat dan karyawan PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta Mas Agus, Pak Kacab, Pak Sopyan, Pak Iyan, Pak Erwin, Pak Arief Pak Iril, Pak Joko, Mbak Vera, Bu Rosa, Mbak Dani, Bu Luci, Mbak Citra, Mas Tomi, Mas Huda, Mas Taufan, Mas Zamzam, Mas Bayu, Mas Guntur, termasuk seluruh karyawan PT Aru Raharja dan *security* yang sudah mengizinkan penulis melaksanakan PKL di sana, banyak membantu penulis, memberi ilmu, pesan, nasihat yang mampu dibuat bekal oleh penulis untuk kedepannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Sosialisasi Virtual *"Millennial Road Safety"* Oleh Humas PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kecelakaan Lalu Lintas”. Praktik kerja lapangan ini di laksanakan selama tiga bulan terhitung mulai dari 30 Maret 2021 – 02 Juli 2021.

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bisa terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran dalam menghadapi segala ujian pada penulisan lapora dan juga selama menempuh pendidikan di Yogyakarta.
2. Diri sendiri, karena sudah berjuang dan bekerja keras hingga sampai pada tahap ini.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Saman dan Ibu Yuli Mulyanah
4. Saudara kandung penulis Firman Dwi Rahmatulloh dan Muhammad Ardhani Dzaky Abizar
5. Ibu Dra. Sudaru Murti, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta.
6. Ibu Djati Prasetyani Hadi, M.A selaku Ketua Prodi D3-Public Relation Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta, dan juga dosen penguji yang telah membantu penulis selama proses menempuh pendidikan, memberikan semangat, motivasi serta bimbingan nya selama ini.

7. Ibu Ni Luh Ratih Maharani, M.A selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir.
8. Seluruh Dosen dan Staff Stikom Yogyakarta yang sudah membantu penulis dalam proses menempuh pendidikan selama ini.
9. Kepada Muhammad Fadel Abdul Rofiq yang selama masa kuliah banyak membantu dan member support.
10. Seluruh keluarga besar Public Relations Indri Y., Ratna Triyani, Putri Kasmadian, Ramdina, Bella Vista, Nanda, Beby, Kak Nuri, Kak Sari, Kak Evi, Nia dan Mei yang selalu menyemangati dan banyak membantu penulis selama berkuliah di Stikom Yogyakarta.
11. Seluruh pejabat dan karyawan PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta Mas Agus, Pak Kacab, Pak Sopyan, Pak Iyan, Pak Erwin, Pak Arief Pak Iril, Pak Joko, Mbak Vera, Bu Rosa, Mbak Dani, Bu Luci, Mbak Citra, Mas Tomi, Mas Huda, Mas Taufan, Mas Zamzam, Mas Bayu, Mas Guntur, termasuk seluruh karyawan PT Aru Raharja dan *security* yang sudah mengizinkan penulis melaksanakan PKL di sana, banyak membantu penulis, memberi ilmu, pesan, nasihat yang mampu dibuat bekal oleh penulis untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini sangat jauh dari kata sempurna, karena itu penulis akan dengan senang hati menerima kritik dan saran yang dapat disampaikan secara langsung maupun melalui media sosial. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, 06 September 2021

Penulis

Kiftiyah Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	8
1.5 Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	8
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Penegasan Judul	12
2.2 Konsep Yang digunakan	
2.2.1 <i>Event</i>	13
2.2.2 <i>Event Management</i>	15
2.2.3 <i>Public Relations</i>	18
2.2.4 Program <i>Public Relations</i>	27
2.2.5 Sosialisasi	30
2.2.6 Media Komunikasi Virtual.....	35
BAB III DESKRIPSI OBYEK PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
3.1 Profil Perusahaan.....	39

3.2 Nama Perusahaan	40
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	40
3.4 Logo dan Semboyan Perusahaan	41
3.5 Budaya Perusahaan	43
3.6 Layanan Perusahaan	43
3.7 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi	47
BAB IV KEGIATAN PKL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	57
4.2 Deskripsi Tugas Praktik Kerja Lapangan	74
4.3 Pembahasan.....	82
4.4 Analisis Penulis	98
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 1.2.....	6
Tabel 3.1	45
Tabel 3.2.....	45
Tabel 3.3.....	48
Tabel 4.1	57
Tabel 4.2.....	84
Tabel 4.3.....	86
Tabel 4.4	87
Tabel 4.5.....	92
Tabel 4.6.....	93

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1.....	3
Bagan 1.2.....	4
Bagan 1.3	5
Bagan 4.1	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	40
Gambar 3.2	41
Gambar 3.3	43
Gambar 3.4	47
Gambar 4.1	75
Gambar 4.2	75
Gambar 4.3	77
Gambar 4.4	77
Gambar 4.5	79
Gambar 4.6	80
Gambar 4.7	81
Gambar 4.8	88
Gambar 4.9	90
Gambar 4.10	91
Gambar 4.11	95
Gambar 4.12	96
Gambar 4.13	97
Gambar 4.14	103

ABSTRAK

Laporan praktek kerja lapangan ini mengambil judul “Pelaksanaan Sosialisasi Virtual *"Millennial Road Safety"* Oleh Humas PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta Sebagai Upaya Menekan Tingkat Kecelakaan Lalu Lintas”. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan sosialisasi virtual yang dilaksanakan di PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta. Konsep yang digunakan dalam penulisan ini adalah pelaksanaan sosialisasi dengan metode pengumpulan data melalui observasi studi pustaka dan wawancara. Proses pelaksanaan sosialisasi yang dilakukan oleh humas PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta melalui tiga tahap, yakni (1) pra kegiatan sosialisasi, (2) pelaksanaan sosialisasi, dan (3) pasca kegiatan sosialisasi. Pelaksanaan sosialisasi yang dilaksanakan oleh humas PT Jasa Raharja Cabang D.I. Yogyakarta untuk memperkenalkan profil Jasa Raharja serta memberikan edukasi kepada masyarakat khususnya target sasaran yang merupakan siswa-siswi tingkat SMA/SMK se-D.I. Yogyakarta dan warga sekolah yang terlibat untuk menekan tingkat kecelakaan lalu lintas terutama di wilayah-wilayah yang rawan terjadinya kecelakaan lalu lintas.

Kata Kunci : *Event, Event Management, Sosialisasi, Hubungan Masyarakat*

ABSTRACT

This field work practice report has the title “Implementation of "Millennial Road Safety" Virtual Socialization by Public Relations of PT Jasa Raharja Branch D.I. Yogyakarta as an Effort to Reduce Traffic Accident Rates”. The purpose of writing this report is to find out the implementation of virtual socialization carried out at PT Jasa Raharja Branch D.I. Yogyakarta. The concept used in this paper is the implementation of socialization with data collection methods through literature study observations and interviews. The process of implementing the socialization carried out by the PR of PT Jasa Raharja Branch D.I. Yogyakarta went through three stages, namely (1) pre-socialization activities, (2) socialization activities, and (3) post-socialization activities. The implementation of the socialization carried out by the PR of PT Jasa Raharja Branch D.I. Yogyakarta to introduce Jasa Raharja's profile and provide education to the public, especially the target audience, which are high school/vocational high school students in D.I. Yogyakarta and school residents who are involved in reducing the level of traffic accidents, especially in areas prone to traffic accidents.

Keywords: *Event, Event Management, Socialization, Public Relations*