

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMASPROTOKOLBANTUL
SEBAGAI SARANA INFORMASI PUBLIK**

Laporan Kegiatan Lapangan ini Disusun untuk Memenuhi
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang Komunikasi
dengan spesifikasi Hubungan Masyarakat



Disusun Oleh :
Mei Indah Sari
2018/PR/5346

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI YOGYAKARTA
2021**

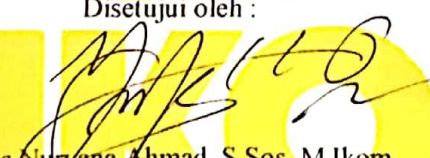
HALAMAN PERSETUJUAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @HUMASPROTOKOLBANTUL
SEBAGAI SARANA INFORMASI PUBLIK**

Laporan Kegiatan Lapangan ini Disusun untuk Memenuhi
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam bidang Komunikasi
dengan spesifikasi Hubungan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi
Yogyakarta

Disusun oleh :
Mei Indah Sari 2018/PR/5346

Disetujui oleh :


Entus Nuryana Ahmad, S.Sos, M.Ikom

Dosen Pembimbing

STIKOM
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI
YOGYAKARTA

SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI (STIKOM)

YOGYAKARTA

PUBLIC RELATIONS

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini telah diterima dan disahkan sebagai Laporan Tugas Akhir dan telah dipresentasikan dihadapan dosen penguji *Public Relations* Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 7 September 2021

Jam : 10.00 WIB

Tempat : Kampus Stikom Yogyakarta

<https://us02web.zoom.us/j/89386074727?pwd=TnVmYWRRINWlU3d4OHJJK2ZmV0VEdz09>

Edz09

1. Rofiq Anwar, M.A

(Penguji 1)



2. Firdha Irmawanti, M.A

(Penguji 2)



3. Entus Nuryana Ahmad, S.Sos, M.Ikom

(Pembimbing dan Penguji 3)



STIKOMA
SEKOLAH TINGGI ILMU KOMUNIKASI
Y O G Y A K A R T A

Mengetahui :

Ketua Stikom Yogyakarta



Dra. Sudaru Murti, M.Si

Mengesahkan :

Ketua Program Studi

Hubungan Masyarakat



Djati Prasetyani Hadi, M.A

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Nama : Mei Indah Sari

Nim : 2018/PR/5346

Judul Laporan : "Pemanfaatan Akun Instagram @humasprotokolbantul Sebagai Informasi Publik"

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis yang saya buat berupa laporan ini bersifat orisinal, murni karya saya, merupakan diskripsi atas latihan kerja professional selama saya menempuh praktik kerja lapangan di Pemerintah Kabupaten Bantul dengan bimbingan dosen pembimbing.
2. Karya ini bukan plagiasi (copy paste) karya orang lain, kecuali yang saya kutip seperlunya untuk mendukung argumentasi yang saya buat, dan kemudian saya cantumkan sumbernya secara resmi dalam daftar pustaka laporan sebagai karya ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti saya melaksanakan tindakan plagiarisme dan pelanggaran etika akademis, yang secara sah dapat dibuktikan berdasarkan dokumen-dokumen yang terpercaya keasliannya oleh pimpinan STIKOM, maka bersedia dicabut gelar atau hak saya sebagai Ahli Madya Komunikasi, yang kemudian dipublikasikan secara luas oleh STIKOM.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 30 Agustus 2021



Mei Indah Sari

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan “

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

Man Jadda Wajada, Man Shabara Zhafira, Man Sara ala darbi washala

(Siapa bersungguh - sungguh pasti berhasil, siapa yang bersabar pasti beruntung,
siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan)

Ilmu Tanpa Agama Adalah Buta dan Agama Tanpa Ilmu Adalah Lumpuh

-Albert Einstein-

If we never try, we will never know

(Jika kita tidak pernah mencoba, maka kita tidak akan pernah tahu)

Struggle that you do today is the single way to build a better future

(Perjuangan yang kamu lakukan hari ini merupakan cara untuk membangun
kualitas yang lebih baik di hari esok)

never lost hope because it is the key to achieve all your dreams

(Jangan pernah kehilangan harapan karena itu adalah kunci untuk mencapai
semua impian)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan saya kemudahan dan limpahan ilmu untuk menempuh proses belajar dan menyelesaikan study saya di STIKOM Yogyakarta.
2. Diri sendiri karena sudah mampu berjuang dan bertahan sampai saat ini.
3. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Suranti dan Bapak Sumardi yang telah merawat, mendidik dan memberi cinta kasih pada saya dengan penuh perjuangan, selalu mendoakan dan selalu mendukung apa yang saya mau.
4. Alm.Mbah kung dan mbah putri yang merawat saya dari kecil hingga saya tumbuh dewasa dengan penuh cinta kasih dan yang telah mendidik saya untuk bisa mengaji dan memahami ilmu agama.
5. Mba dan Adik terbaik saya Mba Indah Sugesti dan adik Khalil Gibran yang telah menjadi support system ter the best bagi saya dan Om, Tante, Mas dan Mba sepupu yang menjadi pendukung minat dan bakat saya.
6. Teman-teman seperjuangan PR 18 Nanda, Beby, Ica, Putri, Ratna, Nia Indri, Indri Y, Bella, Kiftiyah dan teman-teman angkatan 17 BC-F,BC-TV, AD dan Ikom yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dikarenakan banyak sekali.
7. Teman sepermainan saya yang membuat hidup saya lebih berwarna. Khususnya orang baik yang selalu mendengar keluh kesah dan selalu siap sedia menemani saya menikmati sunset dikala sedang pusing menikmati hirupikuk dunia ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul ” Pemanfaatan Akun Instagram Humas dan Protokol Bantul Sebagai Sarana Informasi Publik “ untuk memenuhi syarat kelulusan dari program study Diploma III Public Relations Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan PKL dan penulisan laporan ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, mendukung, menasehati, menyemangati dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
2. Ibu Dra. Sudaru Murti. M,Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (Stikom) Yogyakarta.
3. Dosen pembimbing saya Mas Entus Nuryana Ahmad, S.Sos, M.Ikom yang selalu sabar mendengar keluh kesah saya saat bimbingan dan yang membimbing saya sampai bisa menyelesaikan laporan TA, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih.
4. Mba Djati Prasetyani Hadi, M.A selaku Ketua Program Studi Public Relations dan dosen yang selalu memberi motivasi mahasiswanya supaya menjadi mahasiswa yang kuat dan semangat.
5. Bapak Ibu dosen Mba Firdha Irmawanti, M.A, Mba Ni Luh Ratih Maharani, S.Sos., M.A, Pak Rofiq Anwar, M.A, Pak R Sumantri Rahardjo, M.Si, Pak Drs. Ahmad Muntaha, M.Si, Mas Pak Hardoyo, M.A, Mas Jatmiko Wicaksono, S.Sn., M.Sn, Mas Ayik, Mas Pampam dan Mas Fedy yang telah memberi ilmu, semangat dan pelajaran berharga buat saya selama menempuh kuliah di STIKOM.
6. Bapak, Ibu, Mas dan Mba Humas dan Protokol Bantul Pak Beni, Pak Hari, Pak Iwan, Pak supardiyanto, Ibu ruth, Mba Ima, Mas Hasan, Mba Nindy, Mas Sindu, Pak Joko, Pak Thori, Mba Amel, Pak Yon, Ibu Merry, Mba pipik, Mba Mita, Ibu Arum, Ibu Ina, Pak Aris, Mas Ndaru dan Bapak, Ibu, Mas dan Mba

Dinas Kominfo yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya selama saya magang.

7. Mas dan Mba Akademi, Keuangan dan Mba perpus Mba Yeni yang telah membantu mengurus berkas-berkas.
8. Teman PR 18 Nanda, Putri, Beby, Ica, Nia Indri, Ratna, Indri Y, Kiftiyah, Bella dan kating 17 PR, BC-RTV, BC-F, AD dan teruntuk khusus nya Mba Faton dan Mba Sari yang telah ikut andil dalam perjuangan saya selama kuliah dan menulis TA.
9. Teman-teman UKM dan Organisasi Safa, Raka dan IMIKI Yogyakarta yang telah memberi saya pengalaman dan ilmu baru.
10. Terima kasih kepada orang-orang baik yang telah membantu saya dalam hal apapun itu saya ucapkan banyak terima kasih, mohon maaf apabila ada nama yang belum tertulis.

Penulis menyadari bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih sangat jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan diterima dengan senang hati. Semoga adanya laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 30 Agustus 2021

Mei Indah Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan	4
E. Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	5
F. Metode Pengumpulan Data.....	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Landasan Judul.....	8
B. Landasan Konseptual	
1. <i>Public Relations</i>	9
2. Humas Pemerintah.....	11
3. <i>Cyber Public Relations</i>	13
4. Media Sosial	14
5. Instagram.....	17
6. Informasi	21
BAB III DESKRIPSI OBYEK PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Profil Pemerintah Kabupaten Bantul.....	24
B. Logo Pemerintah Kabupaten Bantul	24

C. Visi dan Misi Sekretariat Daerah Bantul.....	29
D. Struktur Organisasi	29
E. Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi	31
BAB IV KEGIATAN PKL DAN PEMBAHASAN	
A. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	36
B. Deskripsi Tugas	47
C. Pembahasan	49
D. Analisis Penulis	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	33
Tabel 4.2	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1.....	33
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	18
Gambar 2.2	19
Gambar 2.3	19
Gambar 3.1	25
Gambar 3.2	27
Gambar 3.3	27
Gambar 4.1	51
Gambar 4.2	53
Gambar 4.3	54
Gambar 4.4	55
Gambar 4.5	57
Gambar 4.6	58
Gambar 4.7	59
Gambar 4.8	59
Gambar 4.9	60
Gambar 4.10	61
Gambar 4.11	62

ABSTRAK

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini mengambil judul “Pemanfaatan Akun Instagram @humasprotokolbantul Sebagai Sarana Informasi Publik”. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan akun instagram @humasprotokolbantul sebagai media penyebaran informasi kepada publik yang dilaksanakan di Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Bantul. Konsep yang digunakan dalam penulisan ini adalah manfaat instagram bagi humas pemerintah dengan metode pengumpulan data melalui observasi, studi pustaka, wawancara dan dokumentasi. Pemanfaatan media sosial sesuai dengan manfaat media sosial bagi humas pemerintah yaitu (1) sebagai penyebaran informasi kepada publik, (2) membangun peran aparatur negara dan masyarakat melalui media sosial, (3) sosialisasi dan tujuan pembangunan dimasa depan, (4) membangun interaksi pemerintah dengan masyarakat, (5) meningkatkan kesadaran dan partisipasi publik, (6) menggali opini publik tentang kebijakan pemerintah. Penyebaran informasi yang dilakukan oleh Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Bantul menggunakan 3 jenis informasi yaitu (1) informasi yang wajib diumumkan secara berkala, (2) informasi yang wajib diumumkan secara serta merta, (3) informasi yang wajib diumumkan setiap saat. Pemanfaatan akun instagram @humasprotokolbantul dilaksanakan oleh bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Bantul untuk memberikan informasi mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kabupaten Bantul.

Kata kunci: Instagram, *Cyber PR*, Keterbukaan informasi publik